



RILEVAZIONE GRADIMENTO DEL SERVIZIO PASTI ESTERNI ANNO 2023

PERIODO RILEVAZIONE: dicembre 2023

RIFERIMENTO: anno 2023

PERCENTUALE COMPILAZIONE questionari di gradimento: 72,72% (33 consegnati e 24 restituiti compilati)

VALORI MEDI RILEVAZIONE:



SCALA DI VALUTAZIONE

5 = OTTIMO	superiore alle attese
4 = BUONO	soddisfa pienamente le attese
3 = SUFFICIENTE	risponde mediamente alle attese
2 = INSUFFICIENTE	inferiore alle attese
1 = PESSIMO	molto inferiore alle attese

L'aspetto più apprezzato sembra essere la **puntualità** nella consegna dei pasti a domicilio (punt. 4,5), servizio non gestito direttamente dall'Istituto, valutato più che buono/quasi ottimo e a contatto diretto con l'utenza.

Nel complessivo la **qualità del cibo** soddisfa quasi pienamente le attese (3,92) e rispondono più che mediamente alle attese la **varietà del menù** (3,75) e la **disponibilità a fornire informazioni** (3,71).